

L'efficacité des technologies
de l'information et de la
communication

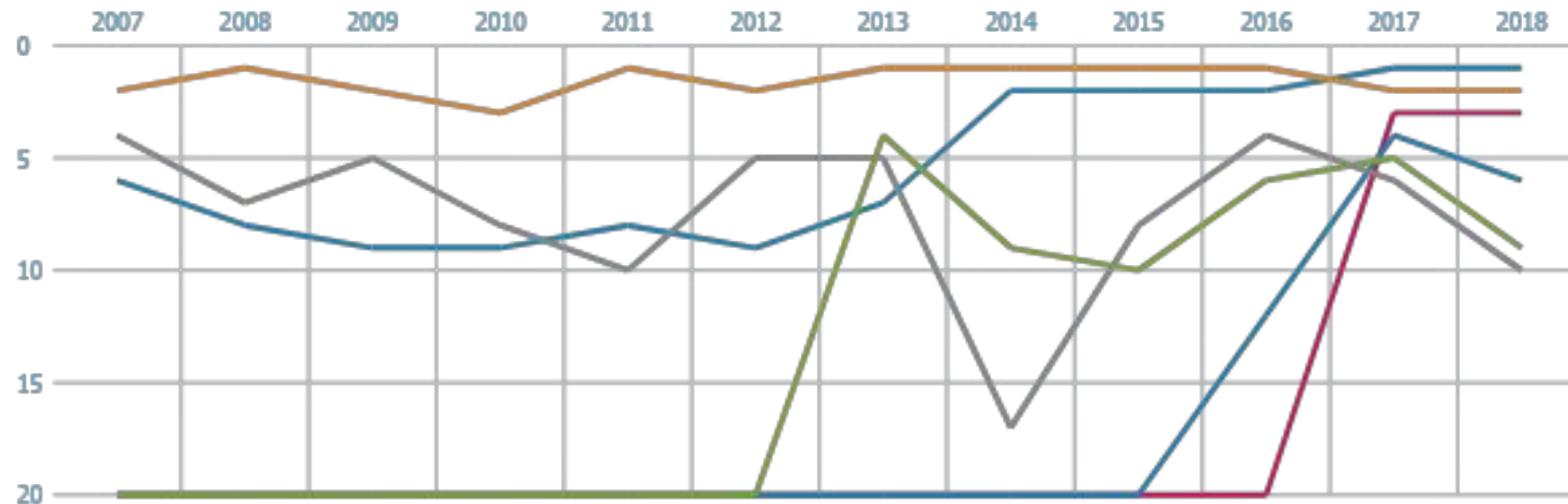
Prof. C. Baudet
juin 2020

Quelques constats



Quelques constats

Enquête 2018 « IT Trends Study » (Kappelman et al., 2019)



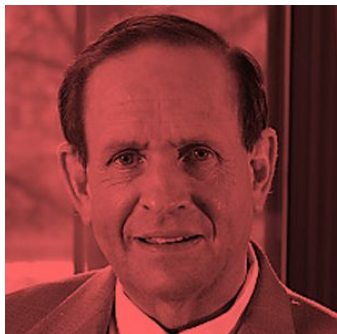
Valeur

Coûts

- Sécurité / Cybersécurité / Vie privée
- Alignement entre les technologies de l'information et de la communication et le métier des entreprises
- Gestion des données / Analyse des données
- Conformité et régulation
- Réduction et contrôle des coûts (TIC)
- Réduction et contrôle des coûts (métier)
- Innovation
- Transformation numérique
- Agilité / flexibilité (métier)
- Agilité / flexibilité (TIC)

Mais...

Comment évaluer la **Valeur**
produite par les sommes
considérables investies **(Coûts)**
dans les technologies ?



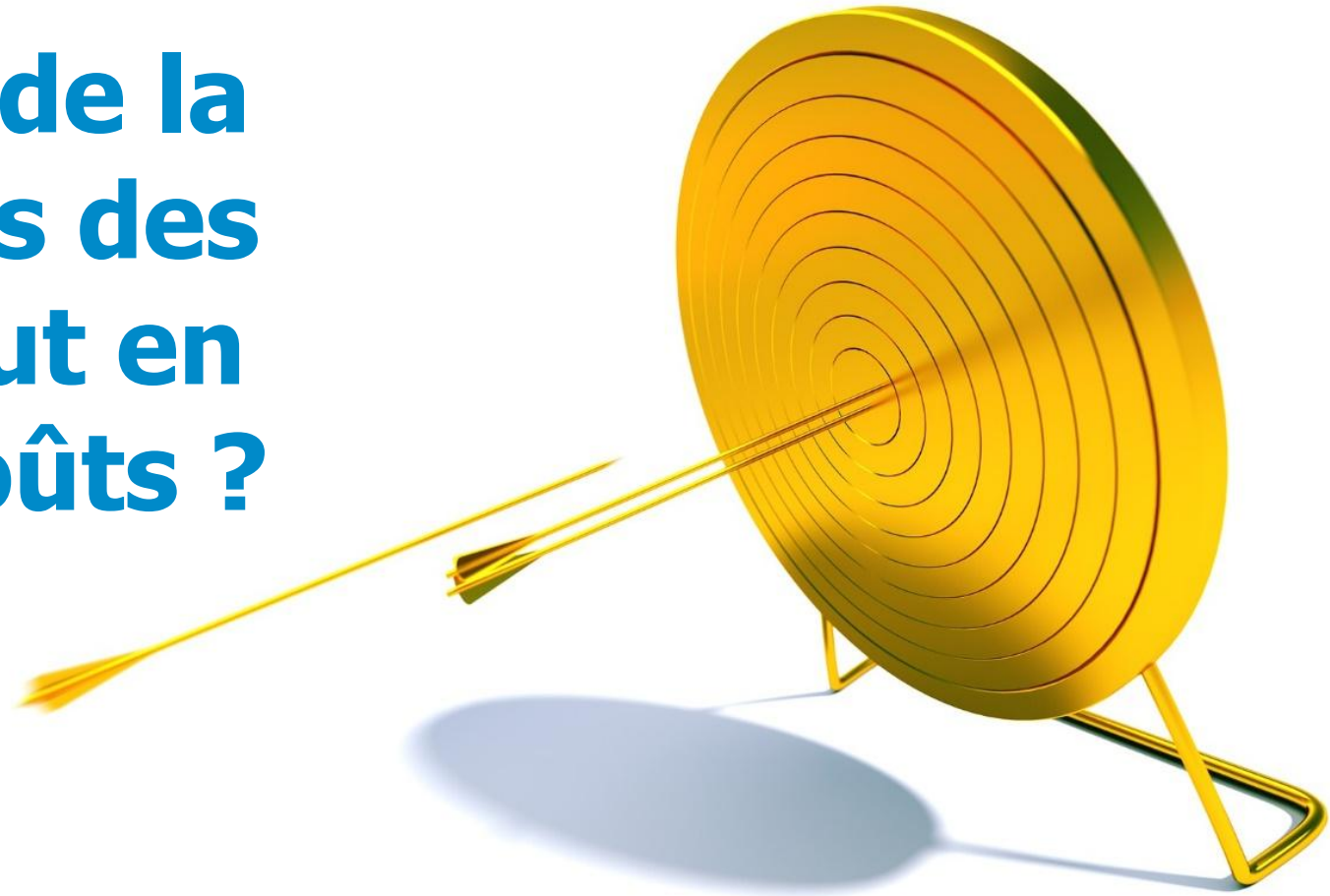
DELONE

McLEAN

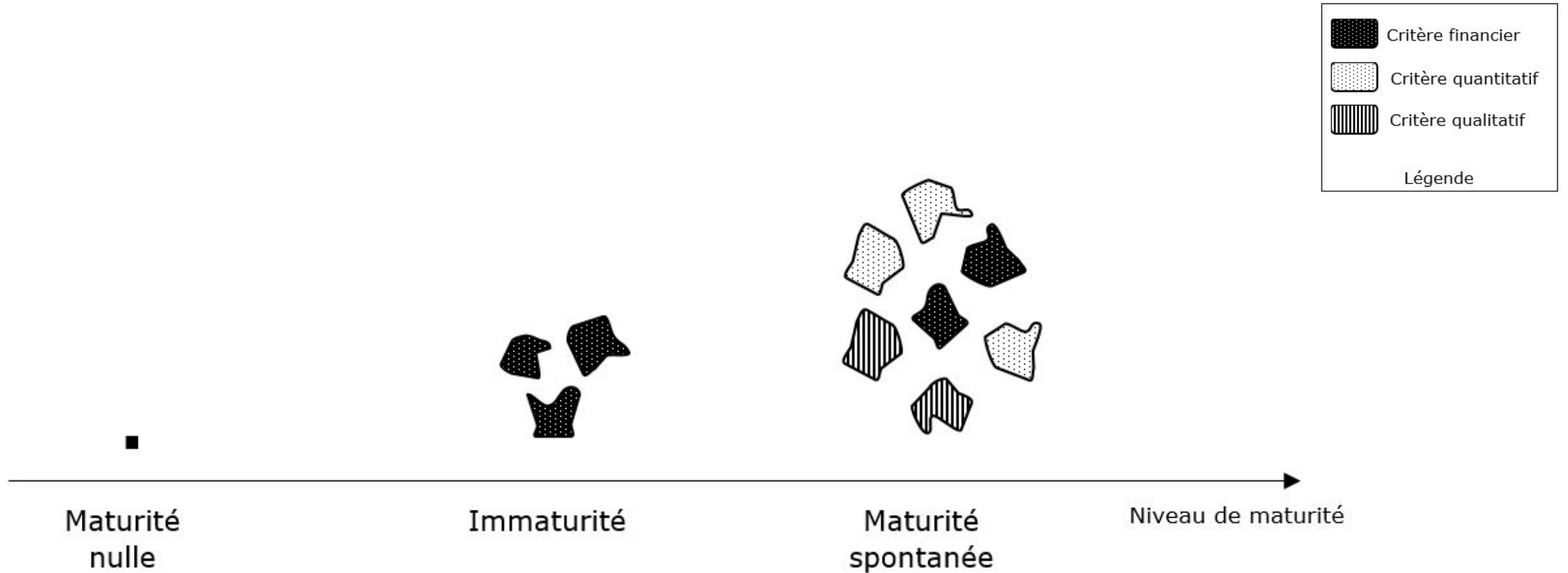
Et puis...

Comment offrir de la
Valeur au travers des
technologies tout en
maîtrisant les coûts ?

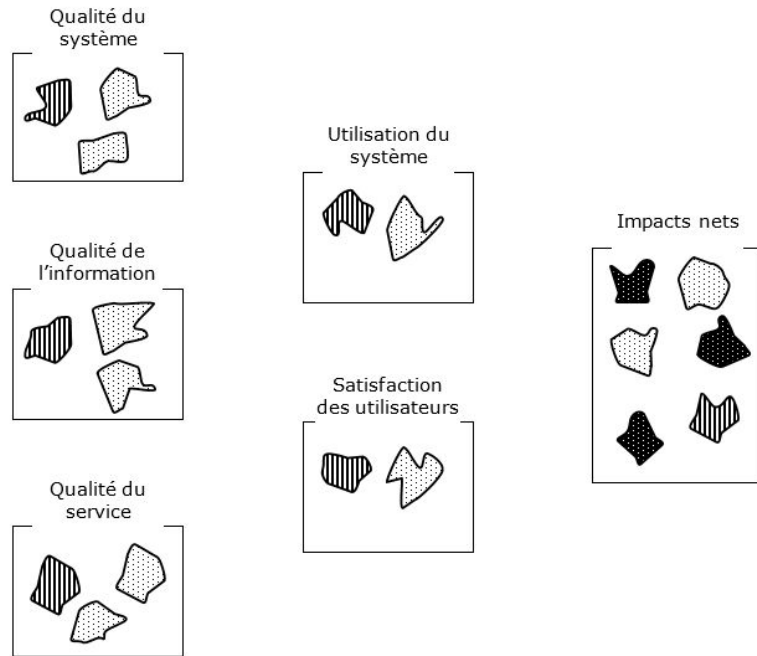
Coûts



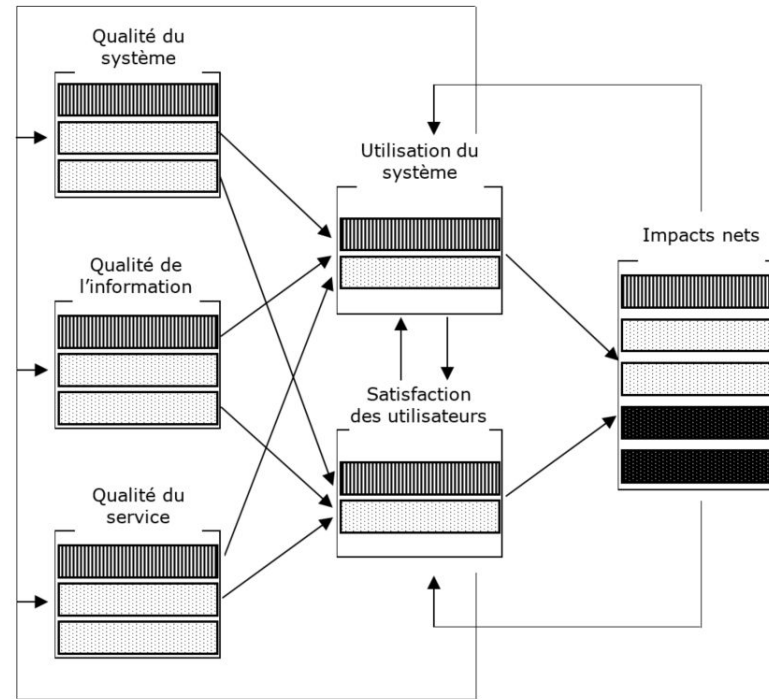
Comment évaluer ?



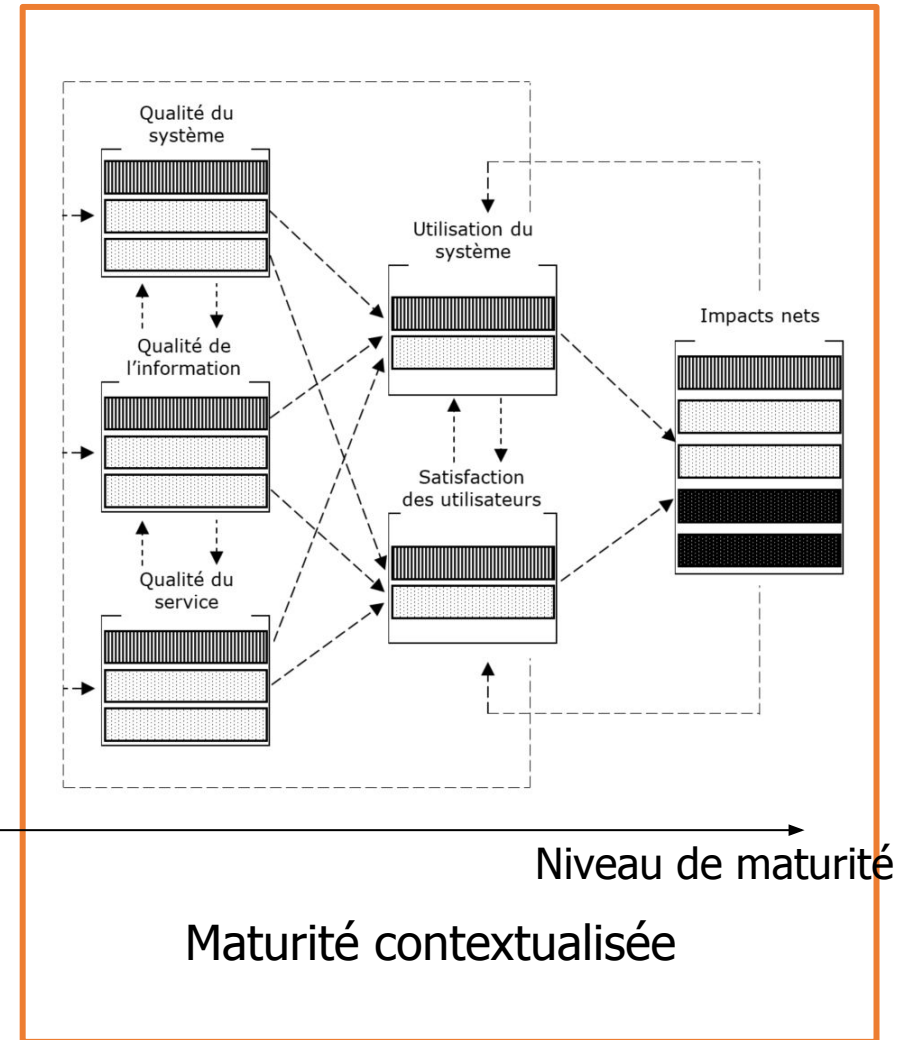
Comment évaluer ?



Maturité formalisée



Maturité générique
et systémique



Maturité contextualisée

Niveau de maturité

Comment offrir de la valeur en maîtrisant les coûts ?

Le manager doit sélectionner les actions et comportements adaptés lors de la mise en œuvre d'une technologie



Matrice d'aide à la sélection des bonnes pratiques

Pour la BI

Besoins

Maquettes

Sources

...

Matrice des pratiques à éviter

Pour les ERP

Besoins

Paradoxe de l'ERP

Références

BAUDET, C. and LEBRATY, J-F. "L'adaptation de la participation des utilisateurs lors de la mise en œuvre de systèmes d'information : une synthèse pour managers", in La création de connaissance par les managers. EMS Management et Société, 2015, 978-2-84769-818-3 (FNEGE 2016 Certified)

DELONE, W. H. and MCLEAN, E. R., « Information Systems Success Measurement », *Found Trends Inf. Syst.*, vol. 2, no 1, pp. 1-116, 2016

Questions ?

